

## Algemene Voorwaarden WorkspaceXS B.V.

### 1. Algemeen WorkspaceXS B.V.

- 1.1 WorkspaceXS B.V. is gevestigd aan het Mia van IJperenplein 82-84, 3065 JK te Rotterdam.
- 1.2 WorkspaceXS B.V. heeft zich op 19-04-2023 ingeschreven in het handelsregister (KvK: 865165920).
- 1.3 WorkspaceXS B.V. biedt de totale ontzorging, als partner in IT- en clouddiensten. WorkspaceXS's data-centrische infrastructuur maakt het mogelijk data en applicaties van de klant te verplaatsen naar locaties die voor de klant het meest efficiënt zijn.
- 1.4 Doel en strekking van deze Algemene Voorwaarden is het waarborgen van de kwaliteit van de relatie tussen WorkspaceXS B.V. en de Cliënt, mede om duidelijkheid te verschaffen over de genoemde kwaliteit van de relatie.

### 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden WorkspaceXS B.V.

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij WorkspaceXS B.V. goederen en/of diensten van welke aard ook aan Cliënt levert. Onder overeenkomst in de zin van deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan iedere overeenkomst, mondeling of schriftelijk, die tussen WorkspaceXS B.V. en Cliënt tot stand komt. Afwijkingen van en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.2 Alle aanbiedingen en andere uitingen van WorkspaceXS B.V. zijn vrijblijvend, tenzij door WorkspaceXS B.V. schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan WorkspaceXS B.V. opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop WorkspaceXS B.V. haar aanbieding baseert. WorkspaceXS B.V. kan niet aan haar aanbiedingen en andere uitingen worden gehouden indien de Cliënt redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbieding of andere uiting, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
- 2.3 Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Uitsluitend de Algemene Voorwaarden van WorkspaceXS B.V. zijn van toepassing.
- 2.4 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven. WorkspaceXS B.V. en haar Cliënt zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen

te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

- 2.5 Indien WorkspaceXS B.V. niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat WorkspaceXS B.V. op enigerlei wijze het recht zou hebben prijsgegeven om alsnog strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

### 3. Overeenkomst

- 3.1 Alle aanvullingen, wijzigingen en nadere afspraken op de overeenkomst gelden alleen indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 3.2 De opdrachtbevestiging wordt geacht een juiste weergave te zijn van de gemaakte afspraken indien binnen 10 werkdagen na de verzending geen schriftelijke bezwaren daartegen van de zijde van de Cliënt zijn ontvangen.
- 3.3 Bij verschil tussen de aanvraag van Cliënt en de schriftelijke bevestiging van WorkspaceXS B.V., is uitsluitend de schriftelijke bevestiging van WorkspaceXS B.V. bindend.

### 4. Prijs en betaling

- 4.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Tenzij anders overeengekomen zijn alle genoemde prijzen vermeld in euro's en dient de Cliënt alle betalingen in euro's te voldoen.
- 4.2 Bij gebreke van een specifieke regeling is WorkspaceXS B.V. gerechtigd haar prijzen en tarieven minimaal jaarlijks (per 1 januari) aan te passen aan de jaarlijkse, door het CBS opgegeven indexering.
- 4.3 Bij gebreke van een specifieke regeling zal Cliënt facturen van de overeengekomen prijs en meerwerk uiterlijk binnen dertig dagen na factuurdatum betalen. Cliënt is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van een betaling.
- 4.4 Alle betalingen dienen zonder enige aftrek of verrekening te geschieden op de door WorkspaceXS B.V. aan te wijzen rekening.
- 4.5 Indien Cliënt de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is Cliënt, zonder dat enige herinnering, aanmaning of ingebrekestelling nodig is, van rechtswege in verzuim en vanaf de vervaldatum wettelijke rente plus 2% verschuldigd over het nog openstaande bedrag. In geval Cliënt na herinnering, aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, heeft WorkspaceXS B.V. het recht, hetzij de overeenkomst te ontbinden, hetzij enig bedrag verschuldigd door Cliënt op grond van de door WorkspaceXS B.V. verleende diensten en leveringen, terstond en zonder dat enige waarschuwing nodig is in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd het recht op

vergoeding van kosten, schade en rente (daar bij inbegrepen een boete factuur voor het niet nakomen van de betalingsverplichting van 20% van het nog niet betaalde factuurbedrag). Van alle gemaakte (buiten)gerechtelijke kosten ter zake de incassering van de alsdan opeisbare bedragen is WorkspaceXS B.V. gerechtigd het aan Cliënt in rekening te brengen. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het met inbegrip van voornoemde rente over door Cliënt verschuldigde bedrag.

- 4.6 Door Cliënt gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van de verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Cliënt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 4.7 WorkspaceXS B.V. heeft bij gerede twijfel over de kredietwaardigheid van Cliënt het recht voorafgaand aan of gedurende de uitvoering van de overeenkomst zekerheden of aanvullende zekerheden voor de nakoming van de verplichtingen van Cliënt uit de overeenkomst te verlangen. WorkspaceXS B.V. is gerechtigd haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten indien zij Cliënt ter zake een redelijke termijn heeft gesteld en Cliënt niet binnen die termijn de gewenste zekerheid heeft gesteld. Bij weigering of onvermogen van Cliënt tot het stellen van genoegzame zekerheid, is WorkspaceXS B.V. gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en de reeds geleverde maar nog niet betaalde zaken terug te nemen, onverminderd haar recht op schadevergoeding.
- 4.8 De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar als:
- a) een betalingstermijn is overschreden;
  - b) Cliënt failliet is gegaan of surseance van betaling aanvraagt;
  - c) beslag op zaken of vorderingen van Cliënt wordt gelegd;
  - d) Cliënt (rechtspersoon) wordt ontbonden of geliquideerd;
  - e) Cliënt (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

## 5. Vertrouwelijke informatie, niet-benaderen en privacy

- 5.1 Alle door één van de partijen aan de andere partij verstrekte informatie, waarvan de andere partij weet of redelijkerwijs dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard is, waaronder in elk geval dient te worden verstaan alle door WorkspaceXS B.V. aan Cliënt ter beschikking gestelde producten, wordt beschouwd als vertrouwelijke informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal van deze informatie slechts gebruikmaken voor het doel waarvoor deze is verstrekt.
- 5.2 WorkspaceXS B.V. verbindt zich de redelijkerwijs van haar te vergen maatregelen te treffen om geheimhouding te verzekeren van door haar of haar werknemers van Cliënt

ontvangen vertrouwelijke informatie. WorkspaceXS B.V. zal redelijke aanwijzingen van Cliënt ter zake in acht nemen.

- 5.3 Geen van partijen zal, zonder toestemming van de andere partij, gedurende de looptijd van een overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van die overeenkomst, in dienst nemen, benaderen voor indiensttreding dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.
- 5.4 Cliënt vrijwaart WorkspaceXS B.V. voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Cliënt wordt gehouden of waarvoor Cliënt uit hoofde van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Cliënt bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan WorkspaceXS B.V. toerekenbaar zijn.
- 5.5 Indien dit voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is, zal Cliënt WorkspaceXS B.V. desgevraagd schriftelijk informeren over de wijze waarop Cliënt uitvoering geeft aan haar verplichtingen op grond van de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.
- 5.6 WorkspaceXS B.V. heeft de verwerking van persoonsgegevens vastgelegd in haar Privacy verklaring en deze is gepubliceerd op haar website.

## 6. Voorbehoud van eigendom en rechten

- 6.1 Alle aan Cliënt geleverde zaken blijven eigendom van WorkspaceXS B.V., totdat alle daarvoor overeengekomen bedragen, evenals alle overige bedragen die Cliënt wegens het tekortschieten in de betalingsverplichting verschuldigd is, volledig aan WorkspaceXS B.V. zijn voldaan. Cliënt wordt geacht de zaken tot dat moment voor WorkspaceXS B.V. te houden of te hebben gehouden.
- 6.2 Rechten worden in voorkomend geval aan Cliënt steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Cliënt de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
- 6.3 Door WorkspaceXS B.V. geleverde zaken, die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Cliënt is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 6.4 Cliënt dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van WorkspaceXS B.V. veilig te stellen.
- 6.5 Voor het geval WorkspaceXS B.V. haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Cliënt bij voorbaat onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan WorkspaceXS B.V. en aan door WorkspaceXS B.V. aan te wijzen

derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van WorkspaceXS B.V. zich bevinden en die zaken terug te nemen.

- 6.6 Indien Cliënt in gebreke blijft met de betaling van enige opeisbare som aan WorkspaceXS B.V., is WorkspaceXS B.V. gerechtigd alle zaken welke aan Cliënt zijn geleverd, terug te nemen. Cliënt machtigt WorkspaceXS B.V. om alle betreffende zaken op kosten van de Cliënt te doen retourneren.

## 7. Risico

- 7.1 Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken, producten, programmatuur of gegevens die voorwerp van een overeenkomst zijn, gaat op Cliënt over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Cliënt of een hulppersoon van Cliënt zijn gebracht.

## 8. Producten van derden

- 8.1 Indien en voor zover WorkspaceXS B.V. producten van derden aan Cliënt ter beschikking stelt of levert, zullen voor wat betreft die producten de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden. Cliënt aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. WorkspaceXS B.V. zal daarvan aan Cliënt op zijn verzoek een exemplaar toezenden.
- 8.2 Indien en voor zover de voorwaarden van derden in de verhouding tussen Cliënt en WorkspaceXS B.V. om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden.

## 9. Rechten van intellectuele of industriële eigendom

- 9.1 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op alle krachtens een overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde producten berusten uitsluitend bij WorkspaceXS B.V. of haar licentiegevers. In dit artikel wordt onder 'product' onder meer verstaan: analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, apparatuur, programmatuur, websites en databestanden alsmede voorbereidend materiaal daarvan. Indien WorkspaceXS B.V. bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectueel eigendom, kan een zodanige verbintenis uitsluitend schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan.
- 9.2 Cliënt verkrijgt de gebruiksrechten die bij deze Algemene Voorwaarden, de schriftelijke tussen partijen gesloten overeenkomst en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan

Cliënt toekomstend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.

- 9.3 WorkspaceXS B.V. vrijwaart Cliënt tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door WorkspaceXS B.V. zelf ontwikkelde producten inbreuk maken op een naar Nederlands recht geldend recht van intellectuele of industriële eigendom ('inbreuk'), onder de voorwaarde dat Cliënt WorkspaceXS B.V. onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan WorkspaceXS B.V.. Cliënt zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan WorkspaceXS B.V. verlenen om zich, indien nodig in naam van Cliënt, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de inbreuk die beweerd wordt verband houdt (i) met door Cliënt ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan WorkspaceXS B.V. ter beschikking gestelde materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die Cliënt in de producten heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door WorkspaceXS B.V. zelf ontwikkelde producten inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van WorkspaceXS B.V. een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal WorkspaceXS B.V., zo mogelijk, zorg dragen dat Cliënt het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere producten, ongestoord kan blijven gebruiken, bijvoorbeeld door aanpassing van de inbreuk makende onderdelen of door verwerving van een gebruiksrecht ten behoeve van Cliënt. Indien WorkspaceXS B.V. naar haar uitsluitend oordeel niet of niet anders dan op voor haar (financieel of anderszins) onredelijk bezwarende wijze kan zorgdragen dat Cliënt het geleverde ongestoord kan blijven gebruiken, zal WorkspaceXS B.V. de geleverde producten tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen. WorkspaceXS B.V. zal haar keuze niet maken dan na overleg met Cliënt. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van WorkspaceXS B.V. wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van een derde is geheel uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen van WorkspaceXS B.V. voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde producten (i) in een niet door WorkspaceXS B.V. gemodificeerde vorm, (ii) in samenhang met niet door WorkspaceXS B.V. geleverde of verstrekte zaken of producten of (iii) op een andere wijze dan waarvoor de producten zijn ontwikkeld of bestemd.

- 9.4 Cliënt garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan WorkspaceXS B.V. van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's, etc.), databestanden of andere materialen, waaronder ontwerpmateriaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). Cliënt vrijwaart WorkspaceXS B.V. tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.
- 9.5 Cliënt zal geen aanduiding (en) betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enige ander recht van intellectueel eigendom uit de programmatuur, website, databestanden, apparatuur of materialen (doen) verwijderen of (laten) wijzigen.
- 9.6 Ook indien de overeenkomst daarin niet uitdrukkelijk voorziet, is het WorkspaceXS B.V. steeds toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van apparatuur, databestanden, website, ter beschikking gestelde programmatuur, programmatuur waaraan aan Cliënt (direct of indirect) toegang wordt verschaft, en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Cliënt zal dergelijke technische voorziening(en) niet (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.
- 9.7 WorkspaceXS B.V. is nimmer gehouden tot het uitvoeren van dataconversie, uitsluitend indien dit schriftelijk met Cliënt is overeengekomen.

## 10. Medewerking door Cliënt

- 10.1 Cliënt zal WorkspaceXS B.V. steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van een overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen, waaronder het verlenen van toegang tot zijn gebouwen. Indien Cliënt in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van een overeenkomst eigen personeel inzet, zal dit personeel beschikken over de noodzakelijke kennis, ervaring, capaciteit en kwaliteit.
- 10.2 Cliënt draagt het risico van de selectie, het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de door WorkspaceXS B.V. geleverde producten en te verlenen diensten en is eveneens verantwoordelijk voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
- 10.3 Indien Cliënt programmatuur, websites, materialen, databestanden of gegevens aan WorkspaceXS B.V. ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.

- 10.4 Indien Cliënt de voor de uitvoering van een overeenkomst noodzakelijke gegevens, apparatuur, programmatuur of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van WorkspaceXS B.V. stelt of indien Cliënt op andere wijze niet aan zijn verplichting voldoet, heeft WorkspaceXS B.V. het recht om de uitvoering van die overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van WorkspaceXS B.V. tot uitoefening van enig ander wettelijk recht.
- 10.5 Ingeval medewerkers van WorkspaceXS B.V. op locatie van Cliënt werkzaamheden verrichten, draagt Cliënt kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met adequate computerapparatuur en tele- en/of datacommunicatiefaciliteiten. Cliënt zal de medewerkers van WorkspaceXS B.V. toestaan in redelijkheid gewenste maatregelen te treffen ter preventie van beroepsziekten. Cliënt vrijwaart WorkspaceXS B.V. voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van WorkspaceXS B.V., die in verband met de uitvoering van een overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Cliënt of van onveilige situaties in diens organisatie. Cliënt zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels tijdig aan de in te zetten medewerkers van WorkspaceXS B.V. kenbaar maken.
- 10.6 Indien bij de uitvoering van een overeenkomst gebruik wordt gemaakt van tele- en/of datacommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is Cliënt verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige en adequate beschikbaarheid daarvan. WorkspaceXS B.V. zal redelijke aanwijzingen van Cliënt ten aanzien van dit gebruik in acht nemen. WorkspaceXS B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet beschikbaarheid van deze faciliteiten.

## 11. Leveringstermijnen

- 11.1 Alle door WorkspaceXS B.V. genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van een overeenkomst aan WorkspaceXS B.V. bekend waren. WorkspaceXS B.V. spant zich er naar behoren voor in overeengekomen (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. Door WorkspaceXS B.V. genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden WorkspaceXS B.V. niet en hebben steeds een indicatief karakter.

De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn brengt WorkspaceXS B.V. niet in verzuim. WorkspaceXS B.V. is niet gebonden aan (leverings)termijnen die, vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die



zich na het aangaan van die overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Ook is WorkspaceXS B.V. niet aansprakelijk voor eventuele vertragingen in leveringstermijnen als Cliënt besluit tot wijziging van de inhoud of omvang van de levering of wijziging van de aanpak van de uitvoering. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen WorkspaceXS B.V. en Cliënt zo spoedig mogelijk in overleg treden, om tot overeenstemming te komen.

11.2 Indien is overeengekomen dat de nakoming van de overeengekomen werkzaamheden in fasen zal plaatsvinden, is WorkspaceXS B.V. gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden die tot een fase behoren uit te stellen totdat klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

## 12. Beëindiging overeenkomst / ontbinding

12.1 Aan elk van de partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van een overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit die overeenkomst. Indien een overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan en niet door volbrenging eindigt, kan deze door elke der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen schriftelijk worden opgezegd. Indien tussen partijen geen opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een minimaal termijn in acht genomen te worden van 30 dagen na einde maand. WorkspaceXS B.V. zal wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.2 Elk van partijen kan een overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk ontbinden indien de andere partij - al dan niet voorlopig - surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd of indien haar onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. De partij die die overeenkomst aldus beëindigt zal nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding zijn gehouden. In geval van faillissement van Cliënt vervalt het recht tot gebruik van aan Cliënt ter beschikking gestelde producten van rechtswege.

12.3 Indien Cliënt op het moment van de ontbinding van een overeenkomst reeds prestaties ter uitvoering van die overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij Cliënt bewijst dat WorkspaceXS B.V. ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die WorkspaceXS B.V. voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van die overeenkomst heeft verricht of

- geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 12.4 Cliënt is niet gerechtigd een overeenkomst van opdracht welke voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen.
- 12.5 Client is aansprakelijk, in geval van beëindiging van het contract, dat eventuele eigendommen van WorkspaceXS B.V., in goede staat, binnen 30 dagen na beëindiging worden geretourneerd.
- 12.6 In geval van automatische verlenging van het contract, geldt het standaard opzegtermijn van 30 dagen na einde maand, mits anders is vastgelegd in het contract.
13. Aansprakelijkheid van WorkspaceXS B.V.
- 13.1 De totale aansprakelijkheid van WorkspaceXS B.V. onder een overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot ten hoogste het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen vergoeding (exclusief BTW) voor de door WorkspaceXS B.V. te verrichten werkzaamheden. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor die overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal echter de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan 25.000 euro (exclusief BTW).
- 13.2 Aansprakelijkheid van WorkspaceXS B.V. voor indirecte schade, daaronder begrepen doch niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Cliënt, vermindering of verlies van data (met uitzondering van de door WorkspaceXS B.V. beheerde back-up), schade verband houdende met het gebruik van door Cliënt aan WorkspaceXS B.V. voorgeschreven zaken, materialen of software van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Cliënt aan WorkspaceXS B.V. voorgeschreven toeleveranciers, is uitgesloten.
- 13.3 De aansprakelijkheid van WorkspaceXS B.V. voor producten/diensten van derden zal nooit meer omvatten dan hetgeen op de betreffende derde(n) verhaalbaar zal blijken.
- 13.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Cliënt de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij WorkspaceXS B.V. meldt.
- 13.5 Cliënt vrijwaart WorkspaceXS B.V. voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Cliënt aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door WorkspaceXS B.V. geleverde producten, behoudens indien en voor zover Cliënt bewijst dat de schade is veroorzaakt door die producten.

## 14. Overmacht

- 14.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting ingevolge een overeenkomst indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht (verwijzend naar burgerlijk wetboek artikel 6:75). Onder overmacht wordt mede verstaan (1) overmacht van toeleveranciers van WorkspaceXS B.V., (2) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Cliënt aan WorkspaceXS B.V. zijn voorgeschreven, evenals (3) gebrekkigheid van zaken, materialen, programmatuur van derden waarvan het gebruik door Cliënt aan WorkspaceXS B.V. is voorgeschreven, (4) elektrische storing, (5) storing aan internet, netwerk of communicatiefaciliteiten, (6) oorlog, (7) werkbezetting, (8) staking, (9) algemene vervoersproblemen, (10) onbeschikbaarheid van één of meerdere personeelsleden (door ziekte), (11) mobilisatie, (12) stagnatie in toelevering, (13) brand, (14) natuurrampen, (15) ziektes, epidemieën of quarantaines en (16) overheidsmaatregelen.
- 14.2 Indien een overmachtssituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd of voorzien wordt dat deze langer dan negentig dagen zal duren, heeft ieder der partijen het recht om die overeenkomst door schriftelijke ontbinding direct te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge die overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

## 15. Openbaarmaking

- 15.1 Cliënt staat bij deze aan WorkspaceXS B.V. toe de diensten van WorkspaceXS B.V. waarvoor door Cliënt is gekozen en de aard daarvan openbaar te maken. Na voorafgaande schriftelijke toestemming van Cliënt, is het WorkspaceXS B.V. toegestaan openbaarheid te geven aan de geïmplementeerde of te implementeren oplossing en kan zij een beschrijving op hoofdlijnen opstellen en openbaar maken van de redenen die Cliënt hebben doen besluiten voor de oplossing van WorkspaceXS B.V. te kiezen alsmede de hieruit voor Cliënt voortvloeiende voordelen.

## 16. Toepasselijk recht en geschillen

- 16.1 Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomsten tussen WorkspaceXS B.V. en Cliënt. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
- 16.2 Wanneer geschillen welke tussen WorkspaceXS B.V. en Cliënt mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen WorkspaceXS B.V. en Cliënt gesloten overeenkomst, is ieder der partijen gerechtigd het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter te Rotterdam.

16.3 In het geval van mogelijke klachten, kunnen deze kenbaar worden gemaakt door een email te sturen aan de Servicedesk; servicedesk@worxspace.nl.

17. Vindplaats en wijzigingen voorwaarden

17.1 Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.

17.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de rechtsbetrekking met WorkspaceXS B.V..